**ДОГОВОР**

г. Феодосия ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_.\_\_. 2016 г.

ИП БОРЗОВ в лице директора БОРЗОВА КОНСТАНТИНА НИКОЛАЕВИЧА, действующего на основании свидетельства, серия 36№003858791 выдан 06.10.2014г ИФНС г. Симферополь, именуемого в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК** с другой стороны, вместе именуемые, **СТОРОНЫ** заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Оказание консультационных услуг, по размещению, проживанию в гостиницах, апартаментах, санаториях, домах отдыха, турбазах, питанию, трансферов, авиабилетов, ж/д билетов, полиса медицинского страхования, экскурсионных услуг и т. д - туристическая услуга (пакет услуг).

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

2.1.1. Предоставлять **ЗАКАЗЧИКУ** полную достоверную информацию о месте и условиях отдыха. Бронирование гостиниц, отелей, пансионатов и других мест отдыха.

2.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право аннулировать бронирование или тур.услуг в случае несвоевременной оплаты **ЗАКАЗЧИКОМ**.

2.3. **ЗАКАЗЧИК** обязуется:

2.3.1. Предоставить необходимые документы и информацию:

- паспортные данные туристов (ФИО полностью);

- количество туристов;

- маршрут следования;

- даты начала и окончания поездки;

- гостиница (пансионат, санаторий, турбаза), их категория,размещение;

- количество, возраст и данные детей до 12 лет.

2.3.2. Сообщать об аннуляции заказа в письменном виде (заявление, письмо на почтовый адрес с которого велась первоначальная переписка) в день принятия этого решения. Заявка об аннуляции считается принятой с момента ее получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ.**

2.3.3. Оплатить стоимость заказа в размере и в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

2.3.4. Довести до сведения **ИСПОЛНИТЕЛЯ** информацию, дающую возможность последнему предположить неблагоприятный исход приобретения **ЗАКАЗЧИКОМ** прав на туристские услуги, к которой, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.)

**3. Ответственность сторон и штрафные санкции.**

3.1. В случае нарушения своих обязательств по настоящему Договору **ИСПОЛНИТЕЛЬ** несет ответственность в соответствии с законодательством России.

3.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в том случае, если указанные действия оказались следствием возникновения форс-мажорных обстоятельств

(непреодолимой силы).

3.3.**ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью или имуществу **ЗАКАЗЧИКА**, за исключением случаев, непосредственно предусмотренных действующим законодательством России.

3.4. В случае отказа **ЗАКАЗЧИКА** от заявки, **ЗАКАЗЧИК** обязан возместить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** все фактические расходы на бронирование заказанных услуг, оплаты штрафных санкций перевозчику( трансфер), стоимости полиса медицинского страхования, включая подлежащие уплате **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** третьим лицам штрафные санкции, а также вознаграждение, соразмерное выполненной работе.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** удерживает с **ЗАКАЗЧИКА** следующие суммы в зависимости от срока отказа:

- свыше 30 дней до начала поездки -20% от общей стоимости пакета услуг;

- за менее чем 30 дней до начала поездки - 50 % от общей стоимости пакета услуг;

- за менее чем 15 дней до начала поездки - 100% от общей стоимости пакета услуг.

Заявление на аннулирование заявки принимается только в письменном виде от лица, подписавшего Договор.

**4. Стоимость и порядок расчетов.**

4.1. Оплата туристических услуг производится путем безналичного расчета в течение трех банковских дней с момента выставления счета (подтверждение выполненного заказа).

4.2. В случае невыполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** условий п.4.1. настоящий Договор считается утратившим силу.

4.3. Поселение туриста производиться на основании принятой и оплаченной заявки.

4.4. Изменение цены в одностороннем порядке не допускается.

4.5. Расходы по перечислению денежных средств несет Заказчик туристических услуг (продукта)

4.6. При подписании актов выполненных услуг, накладных, писем, допускается применение факсимильной подписи.

Акты выполненных услуг, приложения к договору и др. документы, переданные по факсу или по электронной почте, являются действительными.

**5. Прочие условия**

5.1. Правила расчета за проживание, заселения и убытия устанавливаются администрациями отелей (апартаментов, санаториев и т.п.) самостоятельно и в зависимости от расчетного часа. Заселение в номер отеля (апартаментов, санатория и т.п.) ранее установленного расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетною часа влекут возникновение у **ЗАКАЗЧИКА** обязательств по дополнительной оплате суток/полусуток проживания, за которые **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ответственности не несет.

5.2. *В случае бронирования туристских услуг по настоящему договору несколькими лицами одновременно* ***ЗАКАЗЧИК****, подписывающий настоящий Договор, выступает в качестве поверенного вышеупомянутых лиц, в частности, несет ответственность за полноту доведения до сведения этих лиц всех существенных условий настоящего Договора и всей информации, содержащейся в настоящем Договоре и касающейся исполнения настоящего Договора.*

**6. Рекламации и порядок разрешения споров**

6.1. При возникновении претензий к качеству турпродукта все споры и разногласия Туристы обязаны разрешать с полномочным представителем принимающей стороны. В случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по договору с ним оказаны надлежащим образом. Претензия оформляется в 2-х экз. с подробным описанием объекта претензий. Претензия подписывается туристом и представителем принимающей стороны. Претензия, оформленная Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованной. Претензии и жалобы по обслуживанию Туристов, исполнитель принимает, рассматривает и устраняет недостатки только во время пребывания туриста на объекте размещения. После отъезда туристов жалобы и претензии на обслуживание не принимаются и не рассматриваются.

6.2. В случае невозможности мирного урегулирования споров **СТОРОНЫ** руководствуются законодательством России.

**7. Форс-мажорные обстоятельства.**

7.1. В случаях возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, забастовки, военные действия, пожар, эпидемии, решения высших государственных органов, изменение иммиграционной политики и др.), препятствующих выполнению настоящего договора, **СТОРОНЫ** освобождаются от принятых по данному соглашению обязательств.

7.2. Убытки, причиненные **СТОРОНАМ** в связи с такими обстоятельствами, **СТОРОНЫ** несут самостоятельно.

7.3. Если форс-мажорные обстоятельства имели место в ходе туристической поездки, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за понесенные **ЗАКАЗЧИКОМ** убытки.

**8. Условия расторжения договора.**

8.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и **ЗАКАЗЧИКА**, что подтверждается Соглашением об изменении или расторжении договора, составленным в письменной форме и подписанным уполномоченными представителями сторон. Факт расторжения договора может быть также подтвержден получением **ЗАКАЗЧИКОМ** ранее уплаченных по настоящему договору денежных средств.

8.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменений или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых **СТОРОНЫ** исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- непредвиденный рост транспортных тарифов:

- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;

- резкое изменение курса национальных валют.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Настоящий Договор вступает в cилу с момента подписания обеими сторонами, оплаты туристических услуг и действует до полного исполнения обязательств сторонами друг перед другом.

**10. Адреса и реквизиты сторон.**

# Исполнитель “заказчик ”

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП БОРЗОВ КН**  ИНН 314910227601093 - свидетельства серия 36№003858791  выдан 06.10.2014г ИФНС г. Симферополь  Адрес: 298112, Россия, АР Крым, г. Феодосия, ул. Чехова 5 к221  Почтовый адрес: **2**98112, Россия, АР Крым, г. Феодосия ул. Чехова 5 каб221  Тел+79787910229;  E-Mail planeta-koktebel@mail.ru;  **Директор Борзов К.Н.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |